# *Servizio mensa scolastica AS 2026/2027*

Il servizio di ristorazione scolastica è informatizzato. Per ogni alunno iscritto alla mensa scolastica è possibile acquistare un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'AS 2026/2027, da effettuarsi solo in modalità telematica **seguendo le istruzioni contenute nella guida allegata,** saranno aperte **dal 03 marzo al 10 luglio 2026.**
Le iscrizioni vanno effettuate ogni anno, sia in caso di nuova iscrizione che di conferma di iscrizione (rinnovo).

Per poter usufruire delle agevolazioni tariffarie previste, alla domanda di iscrizione va allegata **la Dichiarazione ISEE rilasciata nell'anno 2026.** La mancata presentazione della dichiarazione ISEE comporta l'applicazione della tariffa massima prevista.

**Tariffe** del singolo buono pasto:

| **Scuola dell'infanzia e primaria** | | | |
|---|---|---|---|
| | ***1 figlio*** | ***2 figlio*** | ***3 figlio o più*** |
| ***Fascia 1***<br>***Isee <€ 6.000*** | € 3,10 | € 3,10 | Gratuito |
| ***Fascia 2***<br>***Isee tra € 6.000 e € 40.000*** | € 5,10 | € 5,10 | Gratuito |
| ***Fascia 3***<br>***Isee => € 40.001*** | € 5,95 | € 5,95 | € 5,00 |

Il pagamento del servizio viene effettuato direttamente alla concessionaria mediante sistema di ricarica prepagata, presso i punti ricarica attivati negli esercizi commerciali convenzionati (Edicola Nicetto Cinzia a Campolongo Maggiore), o mediante MAV attraverso il portale dedicato presso ogni sportello bancario o tramite Home Banking.

I costi del servizio vengono addebitati sulla base della rilevazione giornaliera delle presenze. In caso di assenza da scuola dell'alunno/a va effettuata la comunicazione di disdetta del pasto. In mancanza di tale comunicazione il pasto viene addebitato anche se non consumato.

In caso di mancato o ritardato pagamento la concessionaria, quale titolare del diritto di credito, procederà direttamente alla riscossione dell'importo insoluto, maggiorato degli interessi legali e dei costi di recupero.

All'inizio dell'anno scolastico ad ogni alunno/a regolarmente iscritto/a saranno consegnati i codici di accesso al Portale Mensa, e indicate nel dettaglio le modalità per usufruire del servizio.

**ATTENZIONE**
Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE. La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:
- Tramite PC da Portale Genitori
- Tramite chiamata con Voce Guida da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nelle pagine di seguito.
- Tramite APP "ComunicApp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile gratuitamente dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.
- Tramite SMS

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 9.00 (orario limite) del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. L'orario limite per la disdetta è riportato anche nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza all'inizio dell'anno scolastico.
Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno prese in considerazione e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

**INFORMAZIONI:**
Per informazioni e chiarimenti rivolgersi all'Ufficio Rette dalle 11.00 alle 14.00, tel.049 8830220
UFFICIO RETTE, oppure scrivere a: ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it

Per informazioni generali rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione 049.5849160
istruzione@comune.campolongo.ve.it